



使用說明書

WA16J6750SP/WA15J6750SP/WA14J6750SP

SAMSUNG



目錄






安全資訊

歡迎使用新款的三星洗衣機。本說明書包含安裝、使用和保養本洗衣機的重要資訊。請花些時間閱讀本說明書，充分利用洗衣機的多項優點和功能。

您需要瞭解的安全說明

請仔細閱讀本說明書，確保您知道如何安全有效地使用新款洗衣機的多項功能和優點。請將本手冊存放在靠近洗衣機的安全位置以備日後參閱。僅將本洗衣機用於本說明書所述的用途。

本說明書的警告和重要安全說明並未涵蓋可能出現的所有條件和情況。您在安裝、維護和操作洗衣機時有責任利用常識，並且要小心謹慎。

由於以下操作說明涵蓋不同型號，您的洗衣機的特徵可能與本說明書的描述有所不同，某些警告標識可能不適用。若您有任何疑問或顧慮，請聯絡您最近的服務中心或造訪 www.samsung.com 尋求線上幫助和資訊。

重要安全符號

使用說明書中的圖示和符號有何涵義：



⚠ **警告**

危險或不安全的使用可能造成**嚴重人身傷害、死亡及/或財產損失**。

⚠ **注意**

危險或不安全的使用可能造成**人身傷害及/或財產損失**。

註

表示有人身傷害或材料損傷的風險。



安全資訊

此類警告標識避免您以及他人受到傷害。
請明確地遵守此類標識。
在閱讀完此說明書後，請妥善保管本說明書，以備日後參閱。

請閱讀所有說明後再使用本設備。

任何由活動零件組成的電器設備，都存在潛在的危險。要安全地操作本設備，使用時務必熟悉其操作並小心謹慎。

重要安全注意事項

⚠ 警告

為了降低火災、觸電或人身傷害的風險，在使用洗衣機時請遵照下列基本注意事項：

請勿讓兒童（或寵物）在洗衣機上面或內部玩耍。從洗衣機內部不容易打開機門，若兒童陷入機內，可能會受到嚴重傷害。

有身體、感覺或智力障礙，或缺少經驗及知識的人士（包括兒童）只有在監護人監護或指導下方可使用本設備，以確保安全使用。

請看好兒童，不要讓他們把玩本設備。

適用於歐洲：本設備可供 8 歲以上兒童以及有身體、感覺或智力障礙或者缺少經驗及知識的人士使用，唯須有監護人監護或指導，以確保安全使用本設備且瞭解可能的危險。兒童不得把玩本設備。不得由兒童且無指導下進行清潔和使用維護。

若電源線損壞，則必須由製造廠商、服務代理商或類似的合格人員進行更換，以免發生危險。

應該將本設備放在易於連接電源插座、進水水龍頭和排水道的地方。

對於底部有通風口的設備，不可讓地毯阻塞通風口。

應使用設備隨附的新軟管，不要重複使用舊軟管。





⚠ 注意

為了避免因熱熔斷路器不當重設而發生危險，切勿透過外部切換裝置（如計時器）供電給本設備，或者將本設備連接至電力公司可能會定期開關的電路。

⚠ 注意

當在洗衣機中使用熱水時，請勿使用超過 50 °C 的水。
塑膠零件可能會變形或受損，如此可能會導致觸電或火災。






安全資訊

重大安裝警告

⚠ 警告

本設備必須由合格技師或服務公司安裝。

- 否則可能會導致觸電、火災、爆炸、產品故障或傷害。

將電源線插入 110 V / 60 Hz 的交流電壁上插座，並將該插座僅用於此設備。切勿使用延長線。

- 使用排插與其他設備共用一個壁上插座或使用延長線可能會導致觸電或火災。
- 確保電壓、頻率和電流符合產品規格要求。否則可能會導致觸電或火災。請將電源插頭穩固插入壁上插座。

經常用乾布擦除電源插頭端子和接觸點的灰塵或水等異物。

- 拔下電源插頭然後用乾布清潔。
- 否則可能會導致觸電或火災。
- 將電源插頭插入壁上插座使電線朝地面延伸。
  如果將電源插頭以相反方向插入插座，則纜線內的電線可能會損壞，引發觸電或火災。

本設備必須正確接地。
請勿將本設備接到燃氣管道、塑膠水管或電話線上。

- 否則可能導致觸電、火災、爆炸或產品故障。
- 請勿將電源線插入未正確接地的插座，並確保其符合當地和國家規範。

請勿將本設備安裝在熱源或易燃材料附近。
請勿將本設備安裝在潮濕、多油、多塵、陽光直射或有水（雨滴）之處。

請勿將本設備安裝在暴露於低溫之處。

- 嚴寒可能會導致軟管爆裂。

請勿使用變壓器。

- 否則可能會導致觸電或火災。

若電源插頭或電源線損毀或壁上插座鬆脫，切勿使用。

- 否則可能會導致觸電或火災。

請勿拉扯或過度彎曲電源線。
請勿扭轉或捆綁電源線。
請勿將電源線放在金屬物件上、壓在重物下、插入物件之間或推入設備後面的縫隙。

- 否則可能會導致觸電或火災。







安裝注意事項

⚠ **注意**

本設備的放置應便於插拔電源插頭。

- 否則可能因漏電引發觸電或火災。

重大使用警告

⚠ **警告**

若本設備浸水，請立即切斷水源和電源，然後聯絡您最近的服務中心。

- 請勿用濕手接觸電源插頭。
- 否則可能會導致觸電。

若本設備發出奇怪的聲音、產生焦味或冒煙，請立即拔下電源插頭然後聯絡您最近的三星客戶服務中心。

- 否則可能會導致觸電或火災。

若燃氣（如丙烷、液化石油氣等）洩漏，請勿接觸電源插頭，立即通風。請勿接觸本設備或電源線。

- 請勿使用排風扇。
- 火花可能會引發爆炸或火災。

請勿讓兒童在洗衣機內部或上方玩耍。此外，在棄置本設備時，請卸除外蓋。

- 若兒童困在機內，可能會窒息至死。

請勿洗滌受汽油、煤油、苯、油漆稀釋劑、酒精或其他易燃易爆物質污染的物品。

- 否則可能會導致觸電、火災或爆炸。







安全資訊

請勿用濕手接觸電源插頭。

- 可能會導致觸電。

當洗衣機在進行工作時，請勿將手或金屬物件放在洗衣機底下。

- 可能會導致人身傷害。

切勿自行維修、拆卸或改裝本設備。

- 請勿使用標準保險絲以外的其他保險絲（如銅絲、鋼絲等）。
- 當需要維修或重新安裝設備時，請聯絡您最近的服務中心。
- 否則可能會導致觸電、火災、產品故障或人身傷害。
- 在此情況下，產品未涵蓋於三星所提供的標準保固範圍內，並且三星對於因這類行為所造成的故障或損壞不負任何責任。

在設備長時間不使用或打雷閃電時拔下電源插頭。

- 否則可能會導致觸電或火災。

脫水期間，請勿將您的手放入脫水桶內。

- 可能會導致人身傷害。如果在您打開外蓋 15 秒鐘後脫水桶仍未停止，請聯絡您最近的三星客戶服務中心。



使用注意事項

注意

若洗衣機被異物如洗劑、灰塵、餐廚垃圾等污染，請拔下電源插頭然後用濕軟布進行清潔。

- 否則可能會導致變色、變形、損壞或銹蝕。

您所購買的產品係專為家庭用途而設計。
將產品用於商業用途即視為誤用產品。在此情況下，產品未涵蓋於三星所提供的標準保固範圍內，並且三星對於因這類誤用所造成的故障或損壞不負任何責任。

請勿站在本設備上或在本設備上放置物件（如衣物、點燃的蠟燭、點燃的香菸、碗碟、化學物質、金屬物件等）。

- 否則可能導致觸電、火災、產品故障或人身傷害。

請勿使用大頭針、小刀、指甲刀等尖銳物件按按鈕。

- 否則可能會導致觸電或人身傷害。







重大清洗警告

⚠ **警告**

請勿將水直接噴灑到本設備上進行清潔。

請勿使用強酸洗劑。

在進行清潔或維護時，請將設備的插頭從壁上插座拔下。

- 否則可能會導致觸電或火災。






安裝

請小心遵循這些指示，確保妥善安裝洗衣機並且避免洗衣時發生意外。

安裝

內容物明細

確認產品包裝中含有所有零件。如果您有關於洗衣機或零件的問題，請聯絡當地三星客戶服務中心或零售商。

01
02
03
04
05
06
07
08 09
10
11
12
13
14



01 機門

02 貝殼手洗槽

03 神奇過濾盒（後）

04 神奇過濾盒（前）

05 洗衣槽

06 手洗水流

07 平衡支腳

08 水管（冷水）

09 水管（熱水）*

10 控制面板

11 神奇洗劑盒

12 側把手 *

13 接地線 *

14 排水管





註

- 加上星號 (*) 的零件的可用性依型號而定。
- 機門：洗衣機運轉時請確保機門關上。
- 神奇過濾盒：這可從要洗的衣物收集堆積的棉絮。
- 接地線：如果連接至接地的金屬部分，則覆蓋此導線。
- 平衡支腳：在平坦地面調整支腳，使洗衣機保持平衡。



安裝

安裝需求

電源供應和接地

⚠ **警告**

- 必備 110 V / 60 Hz 交流電保險絲或斷路器。
- 使用洗衣機專用的單條分支電路。
- 切勿使用延長線。
- 請只用洗衣機隨附的電源線。
- 切勿將接地線連接到塑料管道、天然氣管道或熱水管道。

平衡

- 為了預防滾動或噪音，請將洗衣機安裝在牢固、平坦的地面，底下沒有加墊台座或磚塊。
- 讓洗衣機與每個相鄰的牆面保持 10 公分的距離。




進水

- 將洗衣機放在易於使用水龍頭的地方。
- 洗衣機不用時關閉水龍頭。
- 定期檢查水管接頭是否有漏水。

排水

- 確認排水管未堵塞。
- 我們建議使用 90-100 公分高的豎管。排水管必須透過水管夾連接豎管，豎管必須完全覆蓋排水管。
  此處所提之豎管規格僅適用於泵類機型。



逐步安裝

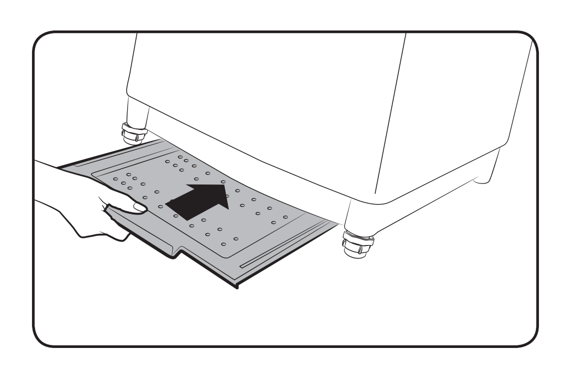
步驟 1　選擇位置

位置要求：

- 地面堅固硬平坦，不要鋪設會阻塞通風的地毯或地板材料
- 遠離陽光直射
- 適當的通風與接線
- 環境溫度始終高於冰點 (0 ˚C)
- 遠離熱源

安裝

防鼠板



洗衣機附有防鼠板避免老鼠等小型動物進入洗衣機。

將板子插入洗衣機底部。若要加快操作，可以輕輕提高前方底部。



註

- 有些型號的防鼠板必須從洗衣機的後方底部插入。對於此型號，請在平衡洗衣機之前先插入防鼠板。若要加快操作，可以輕輕提高後方底部。
- 防鼠板的可用性依型號而定。



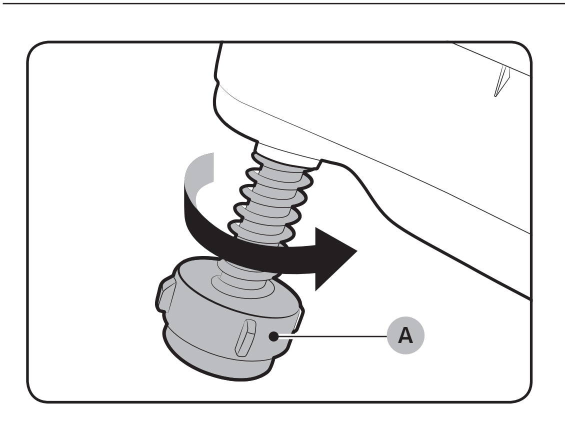


安裝



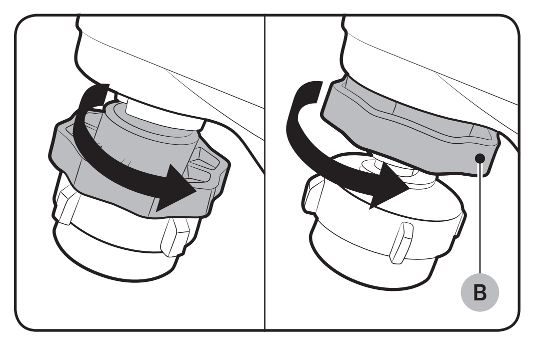


步驟 2　調整平衡支腳



打開產品包裝。

1. 輕輕將洗衣機滑動到位。過度用力可能會損壞**平衡支腳** (A)。
2. 手動調整平衡支腳使洗衣機平衡。

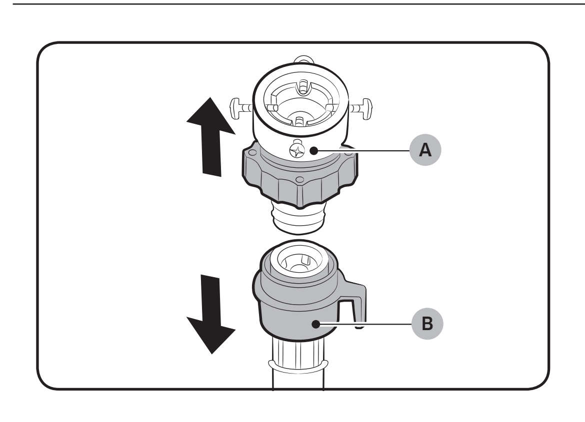


3. 若有提供螺帽，當完成平衡時便將**螺帽** (B) 鎖緊 (有些型號可能沒有螺帽)。

⚠ **警告**

包裝材料可能會對兒童有害。將所有包裝材料（塑膠袋、聚苯乙烯等）棄置於兒童無法觸及之處。

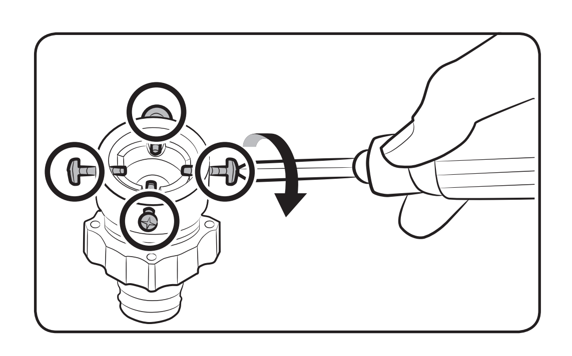
步驟 3　連接水管



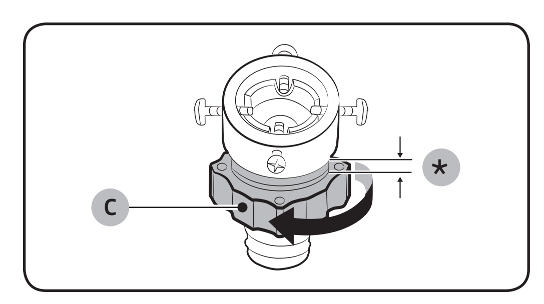
將水管連接到水龍頭。

1. 從**水管** (B) 取下**連接器** (A)。

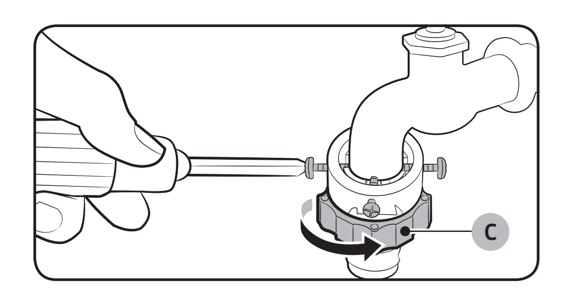




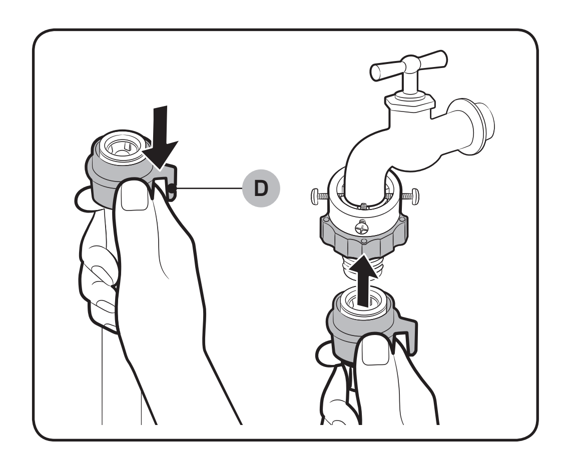
2. 使用十字螺絲起子鬆開連接器上的四個螺絲。



3. 握住連接器並將**零件 (C)** 往箭頭的方向轉動鬆開 5 公釐 (*)。



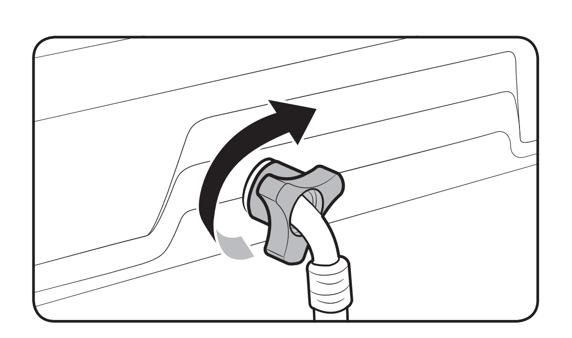
4. 將連接器裝到水龍頭上，並且在將連接器向上推的同時鎖緊螺絲。
5. 將**零件 (C)** 往箭頭的方向轉動鎖緊。



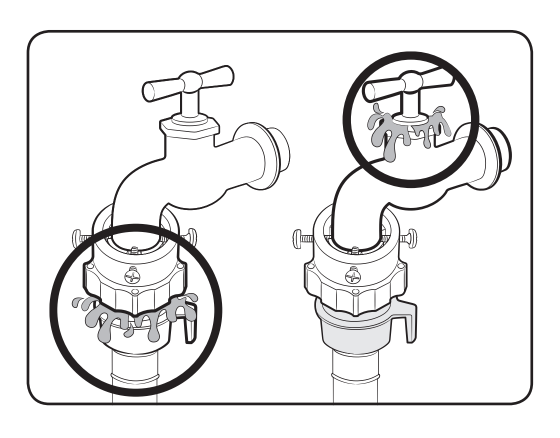
6. 按壓**零件 (D)** 的同時將水管接上連接器。然後鬆開**零件 (D)**。水管接上連接器時會發出卡嗒聲響。

安裝

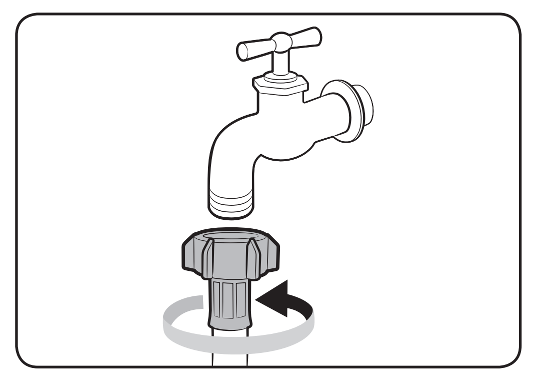




7. 將水管的另一端連接到洗衣機後方的進水閥。以順時鐘方向旋轉水管加以鎖緊。



8. 打開水龍頭並且檢查連接區域周圍是否有任何漏水現象。
   - 如果有漏水情形，則重複上述步驟。



   - 若使用螺旋式的水龍頭，則按照圖示將水管連接至水龍頭。

警告

若有漏水情形，則停止使用洗衣機，並且連絡當地的三星服務中心。否則這可能會導致觸電。

注意

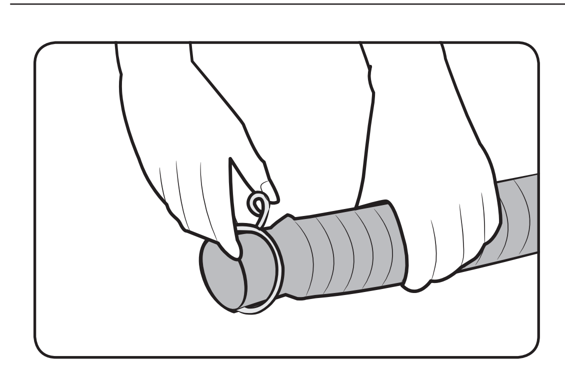
切勿用力拉扯水管。若水管太短，請換用較長的高壓水管。

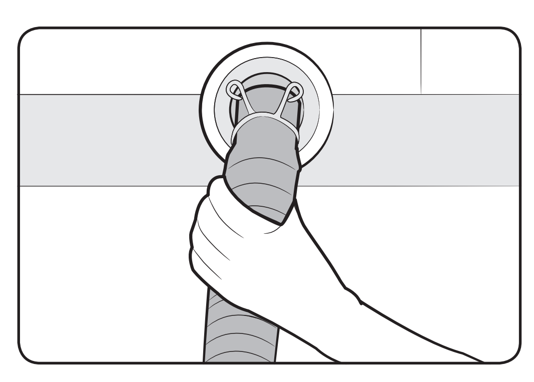
註

- 將水管接到連接器後，再將進水管向下拉以檢查水管連接是否妥善。
- 請使用標準類型的水龍頭。若水龍頭是方形的或太大，請在將水龍頭插入連接器之前取出墊圈。



步驟 4　擺放排水管





一般類型

1. 按住連接套環並且插入排水管。

2. 將排水管插入排水口。使用連接套環確保排水管牢固連接排水口。
   排水管是可以延長的。按需求調整排水管長度。

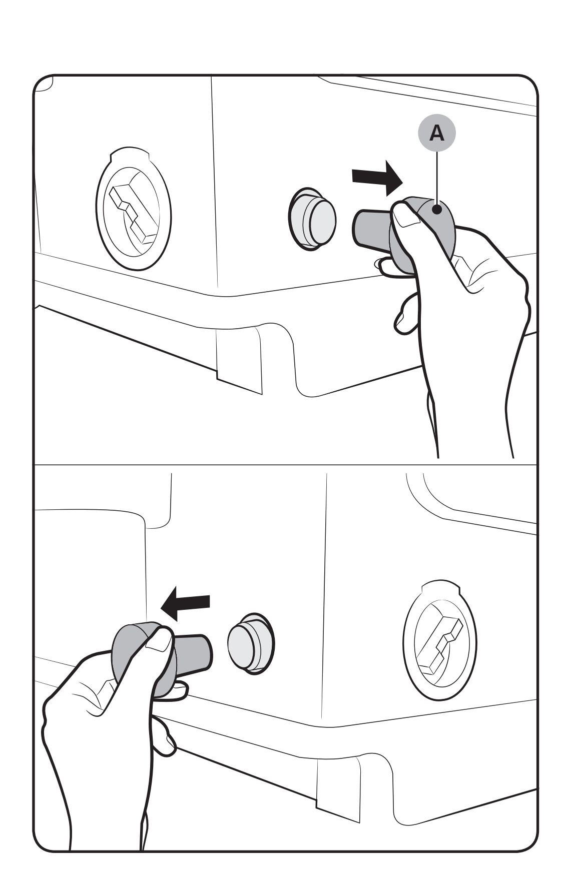
安裝







安裝

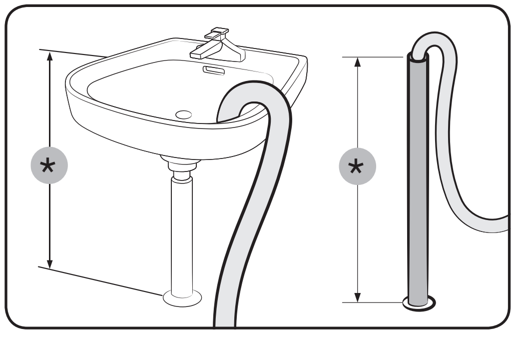


泵類型

1. 開啟**水管蓋 (A)**，並且插入排水管。使用連接套環鎖緊排水管。

註

- 排水口的位置（側面或後方）依型號而定。
- 水管蓋的可用性依型號而定。



2. 將排水管的另一端連接到距離地面 90-100 公分 (*) 的豎管或洗手槽。

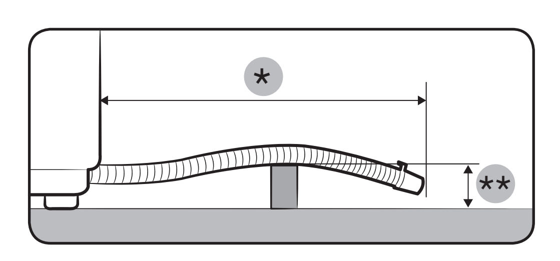
警告

確保排水管的末端沒有浸在水中。否則洗衣機可能會受到嚴重損壞。

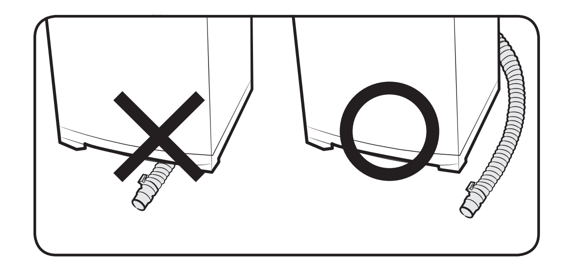




⚠ **注意**



- 延長的水管總長度不可超過 **3 公尺** (*)。
- 不可讓排水管經過突出地面超過 **5 公分** (**) 的門檻。



- 不可讓排水管穿過洗衣機底下。




步驟 5　打開電源

將電源線插入壁上插座，這種插座必須是經認可的 AC 110 V / 60 Hz 交流電插座，受保險絲或斷路器保護。再按下**電源**以開啟洗衣機。



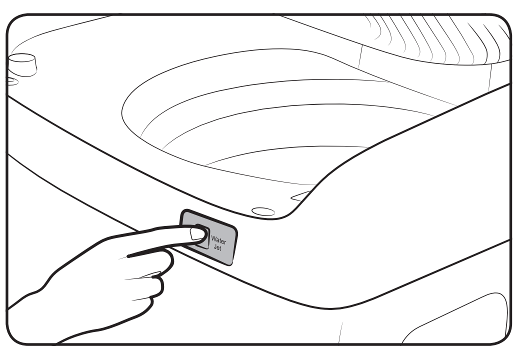
在您啟動前

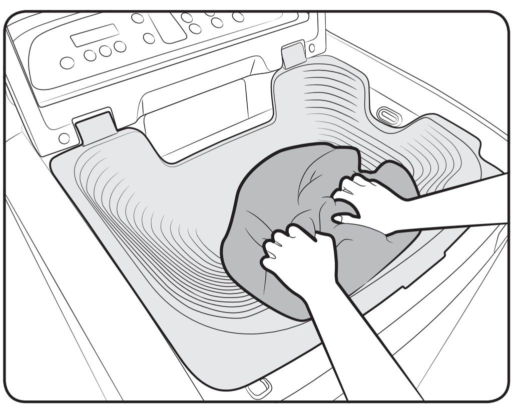
基本事項

手洗（手洗水流與貝殼手洗槽）

⚠ **注意**

- 請勿濫用「手洗水流」。過度使用手洗水流會增加用水量。
- 將水倒入洗衣桶時，請慢慢倒入。否則水可能會溢出洗衣桶。





手洗水流與貝殼手洗槽可讓您在洗衣機開始運作之前進行手洗。手洗水流只有在機門打開才可以操作，但當洗衣槽內水位為高水位，不能使用手洗水流功能。請使用貝殼手洗槽進行手洗，貝殼手洗槽的設計專供協助手洗。

1. 在洗衣機門打開時，放下貝殼手洗槽，然後將要手洗的衣物放入。
2. 按下**手洗水流**對貝殼手洗槽供水，然後進行手洗。
3. 完成時，您可以在主洗程時重複使用該水，或者將水排出。
   - 若要重複使用水，請手動讓水流入洗衣桶內。
   - 若要將水排出，請按**排水**。

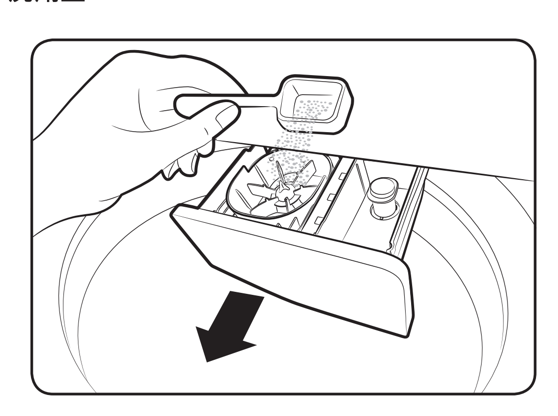
註

- 如果您想要在洗衣機運轉時進行手洗，請按**啟動/暫停**以停止運轉，然後遵循以上步驟 1-3。
- 如果您同時打開洗衣機門與貝殼手洗槽，請手動將貝殼手洗槽放下進行手洗。
- 若是第一次使用，手洗水流會供水到洗劑盒 1 秒鐘，以便將水管中的空氣抽出。在第一次使用之後，手洗水流會在進水 5 分鐘後自動停止。





洗劑盒



若要放入衣物特定的洗劑，請遵循以下步驟：

1. 打開機門與內裝水槽，露出洗衣桶。
2. 找出洗劑盒，使其滑出。
3. 放入洗衣粉（依照製造商的建議量）。請勿超過翼狀隔間上標示的最高滿格線。
4. 若有必要，可放入適量衣物柔軟劑。請勿超過洗清蓋上標示的最高滿格線。

⚠ 注意

請務必使用適量的洗劑。過量的洗劑可能會無法充分溶解。

兒童鎖

兒童鎖的設計是用來預防兒童或嬰兒發生溺水等意外。

1. 按**電源**。
2. 若要啟動兒童鎖時，請同時按住**洗清**和**脫水** 3 秒鐘。指示燈隨即閃爍。
3. 要停用兒童鎖時，再同時按住**洗清**和**脫水** 3 秒鐘。指示燈隨即關閉。如果洗衣桶內有水，只要重新啟動洗衣機並且同時按住兩個按鈕 3 秒鐘即可停用兒童鎖。



啟用兒童鎖功能時

- 您依然可以在機門關閉時操縱控制面板。如果您打開機門，將會顯示資訊代碼 (CL、dC) 並且發出警報。此時，洗衣機將會在 30 秒後強制排水，以免嬰兒或兒童發生溺水等意外。
- 兒童鎖只有在供水完成時才會作用。
- 如果在洗衣桶內有水的情況下開啟洗衣機門 30 秒，洗衣機就會將水排出並且顯示「CL」代碼，而您無法停止這個程序。
- 若要添加洗劑或者在洗衣桶放入更多衣物，或者變更洗程設定，您必須先停用兒童鎖。

⚠ 警告

如果您在啟用兒童鎖時打開機門，洗衣機就會開始強制排水，以免發生溺水等意外。

註

在您關閉洗衣機後，兒童鎖依然會作用。只要顯示螢幕出現「CL」代碼，您就無法停用兒童鎖。但是在顯示 dC 代碼時，您可以同時按住兩個按鈕予以停用。





智慧檢查

若要啟用此功能，您必須先到 **Play 商店**或 **Apple Store** 下載 **Samsung Smart Washer** 應用程式，並且將其安裝在有相機功能的行動裝置上。

智慧檢查功能已針對 Galaxy & iPhone 系列（僅限適用型號）最佳化。

1. 同時按住 **洗衣**和**洗清** 3 秒鐘進入智慧檢查模式。
2. 洗衣機會啟動自我診斷程序，如果偵測到問題，則會顯示訊息代碼。
3. 在您的行動裝置上執行 **Samsung Smart Washer** 應用程式，並且點選 **Smart Check（智慧檢查）**。
4. 把行動裝置靠近洗衣機的顯示面板前，使行動裝置與洗衣機朝向彼此。然後，應用程式會自動識別出訊息代碼。
5. 當正確辨識出訊息代碼時，應用程式會提供問題的詳細資訊以及適當的解決方法。

註

- Smart Check（智慧檢查）的功能名稱視語言而定可能有所不同。
- 如果洗衣機的顯示器上有強烈反光，應用程式可能會無法辨識訊息代碼。
- 如果應用程式連續辨識 Smart Check（智慧檢查）失敗，請在應用程式畫面上手動輸入訊息代碼。







衣物指引

檢查重點

- 檢查是否有污點或污垢。以白毛巾沾上少量洗劑。用白毛巾擦拭髒衣物，使髒污或顏色轉移到白毛巾。
- 在洗滌之前，用洗劑刷洗袖子、衣領、摺邊和口袋進行預處理。
- 經皺折處理的羊毛衣物在洗滌前必須進行特殊處理，即用線繫緊。在完成洗滌與烘乾後再將繫線拆下。

注意

- 請勿在洗衣桶內放入過重的衣物或物體。
- 請勿在洗衣機內或洗衣機上放置蠟燭或熱源。
- 請勿清洗以下衣物：
  - 領帶、胸罩、夾克、西裝/套裝和外套浸水後很容易變形或表面褪色。因為這些衣物大多數是使用人造纖維、多元楷纖維、介英及其混合纖維製造的。
  - 經皺折處理、印有凸飾或用樹脂處理的產品只要浸入水中就很容易變形。
  - 易褪色的棉製品、毛織品、皺絲、皮革製品、皮革配件、皮革裝飾的衣物及其配件。
  - 防水衣物（滑雪衣、尿布兜、腳踏墊等）可能會導致衣物彈出或洗衣機發出異常噪音或震動，從而引起人身傷害或損壞洗衣機、地板或衣物。

步驟 1　分類

根據以下標準將衣物分類：

- 保養標籤：將衣物分成棉製、混合纖維、合成纖維、絲綢、毛織品及人造纖維。
- 顏色：將白色與其他顏色分開。
- 尺寸：洗衣桶混合放入不同尺寸的衣物可使洗衣效果更好。
- 耐磨程度：遵循各種細緻衣物（如新的純毛織品、窗簾、絲織品等）洗滌標籤的指示。

註

在洗衣之前務必查看衣物上的保養標籤，並且按照保養標籤將衣物分類。

步驟 2　掏空口袋

將您衣物的所有口袋都掏空，並且除去裡面的髒污和/或塵土。

- 硬幣、大頭針與大飾扣等金屬物體可能會損壞其他衣物以及洗衣桶。
- 將有鈕扣與刺繡的衣物由內往外翻出。
- 若褲子和夾克的拉鏈拉開著放進洗衣機洗滌，可能會損傷洗衣桶。
- 應該拉上拉鏈並用細繩固定。
- 有長帶子的衣物可能會纏住其他衣物。洗滌之前務必先繫好帶子。





在您啟動前



步驟 3　使用洗衣網

- 胸罩（可水洗）必須放在洗衣網中。胸罩的金屬零件可能會突出並撕裂其他衣物。
- 細羊毛織物等體積大而重量輕的衣物（例如有飾帶的衣物、女睡衣、尼龍襪和合成纖維織物等），洗滌時可能會浮在水面上並造成洗衣機故障。請使用洗衣網或分開洗滌。
- 洗衣網必須與其他衣物一起洗滌。否則會導致不正常震動而令洗衣機移位，從而引發傷害。

步驟 4　手洗（若有必要）

- 若要除去衣領、袖子、摺邊和口袋的污點和污垢，請用刷子沾一些洗劑輕輕刷洗。
- 使用粉狀或液體洗劑。請勿使用肥皂，否則可能會在洗滌後殘留在洗衣桶上。
- 使用少量洗劑和刷子刷洗的方式對襪子、袖子與衣領進行預先手洗處理。

步驟 5　確定洗衣量

請勿在洗衣機中放太多衣物。衣物過量可能導致洗衣機無法適當洗衣。

註

洗滌床單或床罩時，洗滌時間可能會加長或脫水效率可能會降低。洗滌床單或床罩時，建議的洗衣量是 3.5 公斤或以下。

⚠ 注意

如果衣物擺放不均勻並且顯示「**Ub**」資訊代碼時，請重新放置衣物。衣物擺放不均勻可能會導致脫水性能降低。

步驟 6　使用適當類型的洗劑

洗劑的類型視衣物類型（棉製、合成纖維、輕柔衣物、毛織品）、顏色、水溫和骯髒程度而定。建議使用專為自動洗衣機配製的「低泡沫」洗劑。

⚠ 注意

- 使用適量的洗劑。大量的洗劑不會使洗滌效果更好，但是會導致衣物因為洗清效果變差而受損。
- 漂白水屬強鹼性，會導致衣物損壞或褪色。
- 若使用洗衣粉可能會殘留在衣物並且在洗滌完成後產生異味時，則使用較長或額外的洗清洗程。
- 如果使用過量的洗劑（尤其在冷水中），洗劑將無法充分溶解，導致衣物、水管和/或洗衣桶受到汙染。
- 使用定時清洗時，請勿直接將洗劑倒入衣物或洗衣桶內。衣物可能會褪色。使用洗劑盒。
- 使用羊毛洗程清洗羊毛製品時，建議使用使用中性的洗劑以免衣物褪色。

註

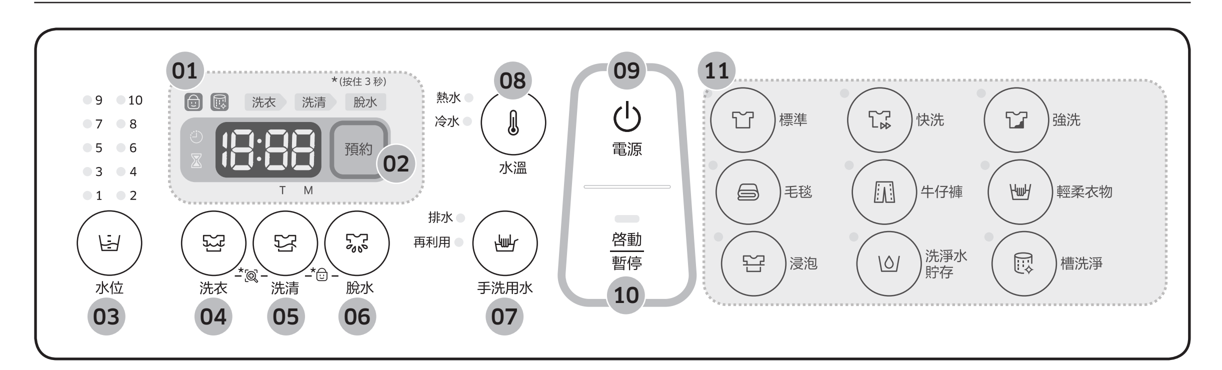
- 請參照洗劑製造廠商建議的衣物重量、骯髒程度及您所在當地的水質硬度。如果您不確定水質硬度，請聯絡當地的水務局。
- 請勿使用可能會變硬或凝固的洗劑。此類洗劑在可能會在洗清洗程後殘留，堵塞排水口。





操作

控制面板

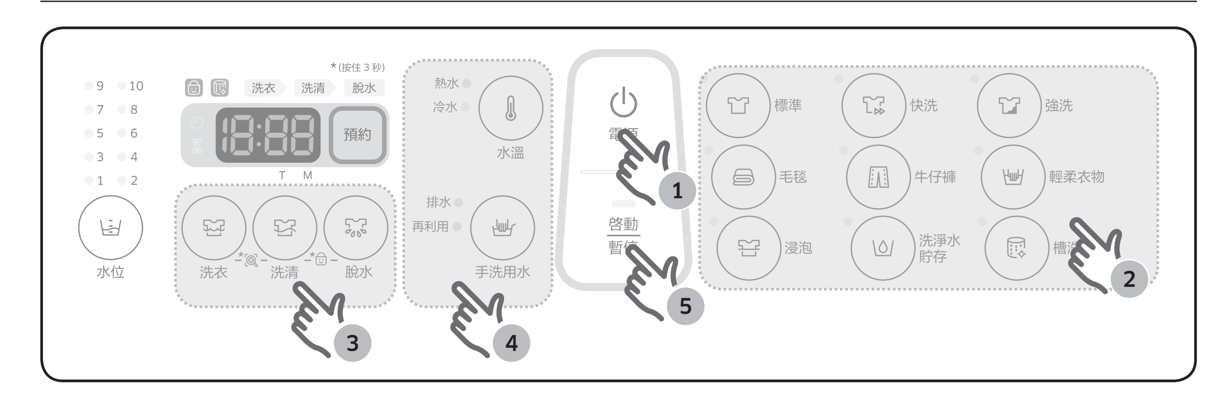


01 顯示	顯示洗程的剩餘時間，或者在發生問題時顯示資訊代碼。
02 預約	按此按鈕以在特定時間完成洗衣。 若要取消「預約」設定，只要將洗衣機關閉即可。 您可以將預約時間設定為最長 19 小時。
03 水位	水位會隨著洗程而調整。但是，您可以手動調整水位。
04 洗衣	按下即可開始洗衣，或者將洗衣時間調整為 6 到 30 分鐘之間。
05 洗清	按下即可開始洗清洗程，或者變更洗清次數，最多 5 次。
06 脫水	按下即可執行脫水洗程，或者變更脫水時間，出現的順序如下：1-9 分鐘（以 1 分鐘為單位遞增）> 15 分鐘 > 30 分鐘。
07 手洗用水	此按鈕可提供兩個選項，而且只有在洗衣機停止或處於 待機狀態時才能使用。 • 再利用（此為預設）：選擇此選項可重複使用手洗水流之後剩下的水。這些水將會用於主洗程。 • 排水：選擇此選項可將手洗水流之後剩下的水排出。當排水完成時，洗衣機將會自動切換至再利用模式。然後，您就可以選擇洗程。
08 水溫	按下以選擇 3 種溫度：冷水 > 冷水/熱水 > 熱水。
09 電源	按一下該按鈕可啟動洗衣機，再按一下則會關閉洗衣機。
10 啟動/暫停	按下以停止或繼續運轉。若要變更洗程，請先按一下使其停止運轉，然後變更洗程。若要繼續運轉，則再按一下。
11 洗程面板	選擇最適合您的需求者。

操作

操作

簡單啟動步驟



1. 按下**電源**開啟洗衣機。
2. 在洗程面板選擇洗程。
3. 若有需要可變更洗程設定（洗滌時間、清洗次數和/或脫水時間）。
4. 或者，您也可以啟用**手洗用水**或者變更**水溫**選項。
5. 按**啟動/暫停**。

在運作期間變更洗程

1. 按**啟動/暫停**按鈕以停止運轉。
2. 選擇不同的洗程，如有需要可重複以上步驟 2-3。
3. 再次按**啟動/暫停**按鈕以開始新的洗程。



自動洗程

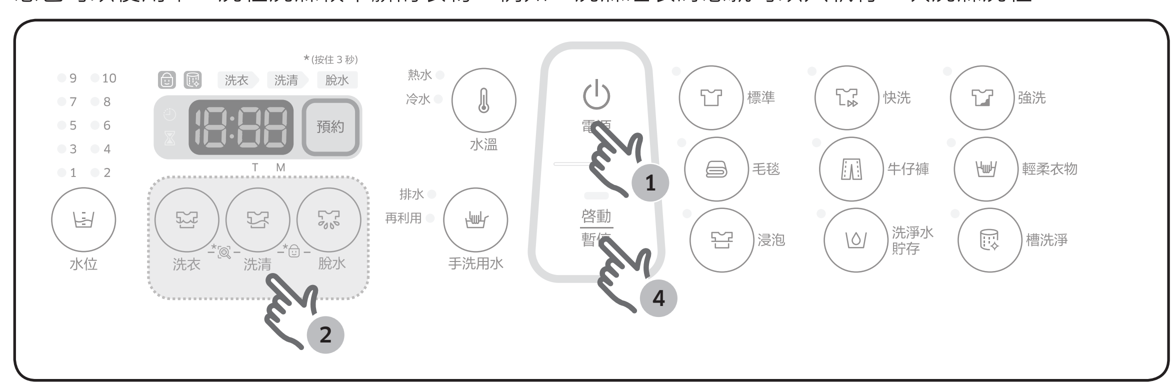
洗程	說明
標準	• 大多數衣物都可選擇此洗程，包含棉質、亞麻和一般骯髒程度的衣物。
快洗	• 洗滌較不髒的衣物時可選擇此洗程以縮短時間。
強洗	• 如果您想要產生強大的清洗效果，可以選擇此洗程。
毛毯	• 適合大型衣物，如毛毯和床罩。
牛仔褲	• 適合需要徹底洗淨的衣物。
輕柔衣物	• 對於細緻的衣物，例如毛線衣、羊毛衫或羊毛衣等可選擇此洗程。
浸泡	• 選擇此洗程時，洗衣機會在主洗程之前增加浸泡程序。
洗淨水貯存	• 如果您想要節省用水可使用此洗程，將最後一道洗清用水保留，用於其他用途，以節省水資源。 • 您也可利用其不排水不脫水的特色，讓洗滌完成的衣物浸泡於清水中，避免長時間擺放產生皺褶或異味。
槽洗淨	• 要清潔洗衣桶可選擇此洗程。強大的旋轉力會除去洗衣桶內的雜質與異味。 • 如果您看見 指示燈閃爍，則表示建議使用「槽洗淨」清潔洗衣桶。如需詳細資訊，請見本手冊的「清潔」一節。





手動洗程

您也可以使用單一洗程洗滌較不髒的衣物。例如，洗滌睡衣時您就可以只執行一次洗滌洗程。



1. 按下**電源**開啟洗衣機。
2. 按下**洗衣/洗清/脫水**以執行您需要的個別洗程。您可以依需求適當按按鈕數次，調整各洗程的持續時間或次數。

洗衣時間	洗清次數	脫水時間
6-30 分鐘	1-5 次	1-9、15、30 分鐘

3. 如果您想要連續執行多個洗程，請按適當的洗程按鈕，如下所示：

洗衣 + 洗清	清洗 + 脫水	洗衣 + 清洗 + 脫水
洗衣後洗清	洗清後脫水	依序進行洗衣、洗清和脫水

4. 按**啟動/暫停**。







維護

清潔

保持洗衣機的清潔可避免效能降低，以及維持洗衣機較長的壽命。

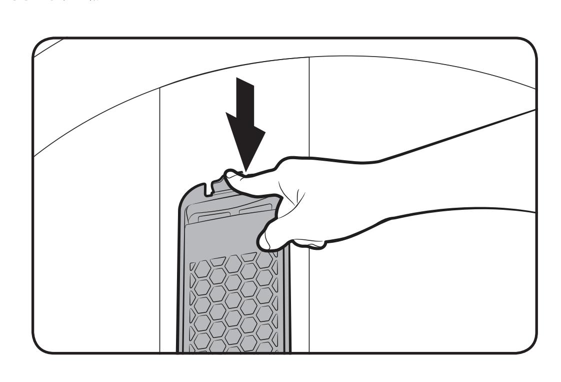
槽洗淨提醒

- 需要清潔洗衣桶時， 指示燈會提醒您。如果您在完成洗衣後看見指示燈閃爍，請取出衣物並且執行「槽洗淨」洗程。
- 您可以忽略此提醒並繼續如常執行洗程，因此這並非系統故障。但是，每次完成洗程後，提醒就會立即在 6 個連續洗程作用。
- 提醒會每隔 1-3 個月作用一次，視洗程的次數而定。
- 若要保持洗衣桶的清潔，建議定期執行「槽洗淨」。

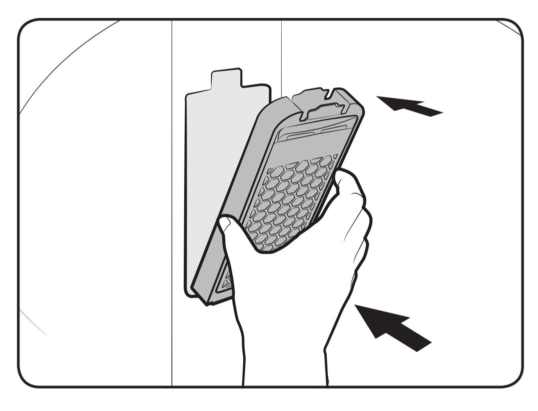
貝殼手洗槽

1. 打開機門，使用布或海綿清潔貝殼手洗槽。
2. 按下**手洗水流**對貝殼手洗槽供水。使用這些水清洗貝殼手洗槽表面。

神奇過濾盒

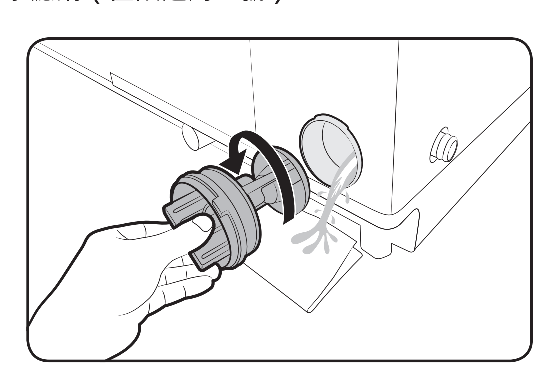


1. 按下濾網盒上方區域以取出濾網。
2. 打開蓋子，以自來水和刷子清潔濾網。

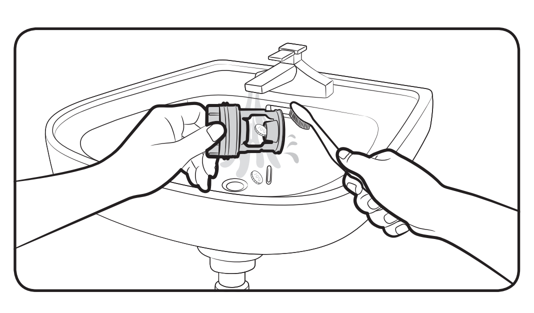


3. 完成清潔時，請關閉外蓋並且重新將濾網盒插回原來位置。正確放好濾網盒時，您將會聽見卡嗒聲。

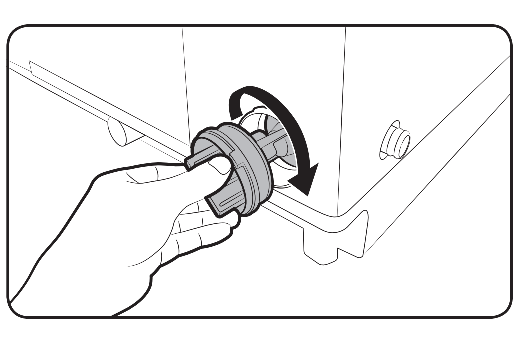
泵濾網（僅限適用型號）



1. 在泵濾網下放置拖地布或毛巾。以逆時針方向旋轉濾網以將濾網取下。



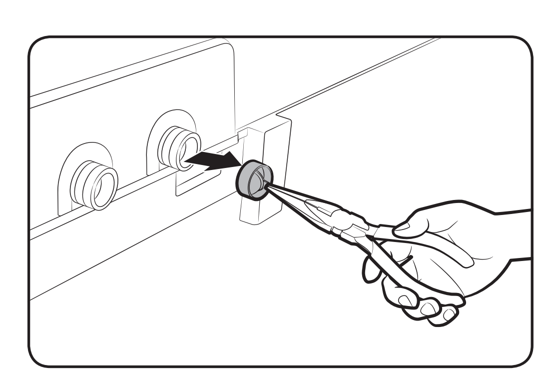
2. 以自來水和軟毛刷清潔濾網。



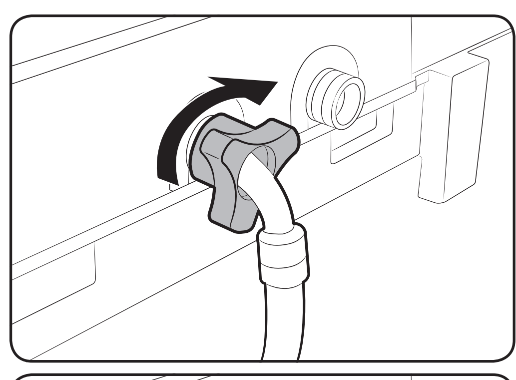
3. 重新插回濾網，並且以順時針方向旋轉至鎖緊為止。

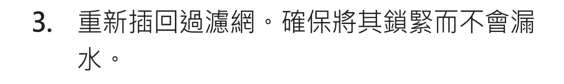


過濾網

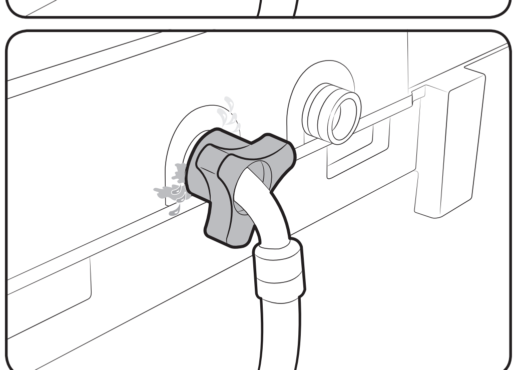


1. 使用鉗子將過濾網依圖示從進水口中夾出。
2. 使用軟毛刷和自來水清潔過濾網。





3. 重新插回過濾網。確保將其鎖緊而不會漏水。

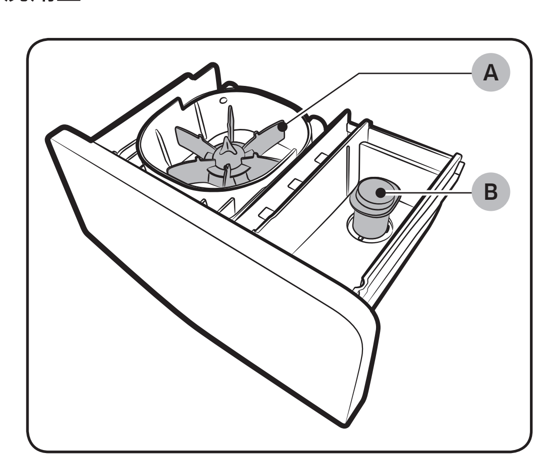




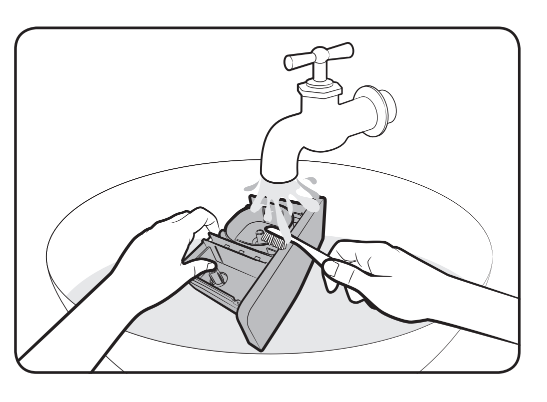


維護

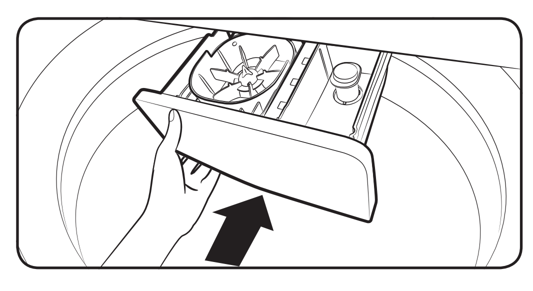
洗劑盒



1. 開啟洗衣機門與內裝水槽，露出洗劑盒。
2. 稍稍提起洗劑盒前緣，並且滑出以開啟。
3. 取出洗劑盒的**翼狀隔間 (A)** 以及**洗清蓋 (B)**。



4. 以自來水和軟毛刷清潔洗劑盒以及隔間與洗清蓋。



5. 完成時，關閉洗清蓋並且重新插入隔間。然後重新放回洗劑盒。

維護





故障排除

檢查重點

如果您的洗衣機發生問題，請先檢查下面的表格並且嘗試建議的辦法。

問題	動作
並未開啟。	• 確定使用產品的額定功率。 • 確認電源線是否已完全接通。 • 檢查保險絲或重設斷路器。
無法啟動。	• 確保機門已關上。 • 確認水龍頭已打開。 • 按下**啟動/暫停**以啟動洗衣機。 • 確認沒有啟動兒童鎖。 • 在洗衣機開始加水前會發出一連串的卡嗒聲響以檢查機門鎖並進行快速排水。 • 脫水洗程期間，洗衣機門是否開啟？關上機門，然後按下**啟動/暫停**按鈕繼續進行。 • 洗衣機隨即進入待機或者進行浸泡洗程。請稍候。 • 檢查保險絲或重設斷路器。
無法進水。	• 在選擇供水後，請確定按下**啟動/暫停**。 • 確認水龍頭已打開。 • 進水管連接口的濾網上是否堵塞？用牙刷刷淨濾網。 • 是否停水？若供水中斷，則關上水龍頭和電源。 • 將供水管拉直。 • 先打開再關上機門，然後按下**啟動/暫停**按鈕。 • 水壓低時需要較長時間方可開始洗衣。 • 如果水位沒有到達所需的高度，或者低於預期，請使用水位選擇器調整水位。
在洗程後，自動投放器中有殘留的洗劑。	• 確保洗衣機在充足水壓下運轉。 • 確認洗劑盒是否已妥善插入。 • 取下洗劑盒並且加以清潔，然後再試一次。







故障排除

問題	動作
劇烈震動或者發出噪音。	• 確認洗衣機是否安裝在平坦的地面上。如果地面不平坦，則使用平衡支腳調整洗衣機。 • 確認洗衣機沒有觸及任何其他物體。 • 確保洗衣機內的重量負荷均勻。 • 檢查洗衣機內的衣物是否放置均勻。請均勻鋪平衣物後再重新開始。 • 確保洗衣機周邊空間沒有異物。 • 運轉時會發出嗡嗡聲，此為正常現象。 • 硬幣等物體可能會導致噪音。在完成洗衣後，從洗衣機取出這些物體。
停止。	• 將電源線插在有電的插座上。 • 檢查保險絲或重設斷路器。 • 關上機門，並且按下**啟動/暫停**以啟動洗衣機。為了安全起見，除非機門關上否則洗衣機不會進行脫水。 • 在洗衣機開始加水前會發出一連串的卡嗒聲響以檢查機門鎖並進行快速排水。 • 洗程中可能會有暫停或浸泡的時段。請稍候，洗衣機可能會啟動。 • 確定水龍頭處的進水濾網沒有堵塞。定期清潔濾網。 • 這是因為電壓過低引起的暫時問題，當電力恢復時將會解決。
加水的水溫錯誤。	• 將兩個水龍頭完全打開。 • 確保選擇正確的水溫。 • 確保水管連接到正確的水龍頭。沖洗水管管路。 • 拔除水管並清潔過濾網。水管過濾網可能已經阻塞。 • 當洗衣機加水時，水溫可能會在自動溫度控制功能檢查進水溫度時有所變動。這是正常現象。 • 當洗衣機加水時，您可能會注意到在選擇冷水或溫水的溫度時，只有熱水和/或冷水通過投放器出水。 當洗衣機在判斷水溫時，這是自動水溫控制功能的正常作用。
機門（外蓋）已鎖定或無法打開。	• 在洗衣機運轉時，按下**啟動/暫停**以停止洗衣機。 • 請稍候片刻使機門鎖自行鬆脫。






問題	動作
並未排水和/或脫水。	• 檢查保險絲或重設斷路器。 • 確認電壓正常。 • 確認洗衣機是否已接通電源。 • 確保排水管不是朝下。（僅適用自然排水的型號） • 確認排水管未堵塞。 • 確認排水管未扭曲。 • 將排水管拉直放平。如果發生排水困難的情況，請致電尋求維修服務。 • 關上機門，然後按下**啟動/暫停**。為了安全起見，除非機門關上否則洗衣機不會進行脫水。
洗程結束時衣物過於潮濕。	• 使用高速或超高速脫水。（僅限適用型號） • 使用強效洗劑 (HE) 以減少泡沫過多的情況發生。 • 裝入的衣物量太少。極少量衣物（僅一兩件衣物）可能會無法保持平衡，也無法完全脫水。
漏水。	• 確保所有水管都已連接牢固。 • 確保供水管的橡皮套環位置正確。重新旋緊。 • 確保排水管末端已經正確插入並固定在排水系統。 • 避免裝入過多衣物。 • 使用強效洗劑 (HE) 以預防泡沫過多的情況發生。 • 確認進水管沒有彎曲。 • 水壓過高時也可能漏水。稍微關小一點水龍頭。 • 確保水龍頭沒有漏水。若是如此，請修理水龍頭。
泡沫過多。	• 使用強效洗劑 (HE) 以預防泡沫過多的情況發生。 • 針對軟水、少量衣物或輕微骯髒的衣物減少洗劑用量。 • 不建議使用非強效洗劑。
洗衣桶或排水/進水管結凍。	• 使用溫水將進水管與排水管拔除。將水管浸泡在溫水中。 • 在洗衣桶內加入溫水，然後等候約 10 分鐘。 • 將熱毛巾放在排水管連接器上。 • 重新連接進水管和排水管，然後檢查供水是否正常。








故障排除

問題	動作
排水過於迅速。	• 確保排水管沒有堵塞，而且是掛在排水管掛鉤上。將洗衣桶內的水加至半滿，再重新脫水。 • 將排水管末端提高，避免排水。將洗衣桶的水加至半滿，然後在釋出排水管後執行脫水。 • 確保排水管安裝正確。請查看本使用者手冊的安裝章節，然後依照說明調整排水管的位置。
衣物上有髒汙。	• 清洗神奇過濾盒。
有異味。	• 大量泡沫聚集在深處可能會導致惡臭。 • 請定期執行清潔洗程以殺菌。 • 在完成洗程後，將洗衣機內部擦乾。

如果問題仍未解決，請聯絡當地的三星服務中心。








訊息代碼

若洗衣機無法運轉，您會在顯示器上看到一個訊息代碼。請檢查下面的表格並且嘗試建議的辦法。

代碼	動作
1C	**水位感應器未正常運作。** • 請檢查水位感應器的配線。 • 如果資訊代碼依然存在，請聯絡客戶服務中心。
3C	**馬達問題** • 請嘗試重新啟動洗程。 • 如果問題繼續發生，請聯絡客服部門。
4C	**無法進水。** • 確認水龍頭已打開。 • 確認水管未堵塞。 • 確認水龍頭未結凍。 • 確保洗衣機在充足水壓下運轉。 • 確保冷水水龍頭與熱水水龍頭都妥善連接。 • 過濾網可能堵塞，請加以清潔。
4C2	• 確保冷水進水管牢固連接冷水水龍頭。 如果連接熱水水龍頭，則使用某些洗程時衣物可能會變形。
5C	**無法排水。** • 確保排水管沒有凍結或彎曲。 • 根據連接類型，確保排水管擺放正確。 • 棉絮過濾網可能堵塞，請加以清潔。 • 確認排水管平直擺放直達排水系統。 • 如果資訊代碼依然存在，請聯絡客戶服務中心。
9C1	**電子控制問題（過電壓錯誤）** • 檢查 PCB 和配線。 • 檢查電源供應是否正常。 • 如果資訊代碼依然存在，請聯絡客戶服務中心。
9C2	**偵測到低電壓** • 檢查是否已插入電源線。 • 如果資訊代碼依然存在，請聯絡客戶服務中心。







故障排除

代碼	動作
AC6	**變頻器通訊問題** • 檢查變頻器 PCB 和配線。 • 如果資訊代碼依然存在，請聯絡客戶服務中心。
dC	**在機門開啟的情況下操作洗衣機。** • 確認機門是否已關好。 • 確認沒有衣物卡住機門。
HC	**水溫控制問題（熱水器控制）** • 如果資訊代碼依然存在，請聯絡客戶服務中心。
LC	**檢查排水管。** • 確定排水管末端放置在地板上。 • 確認排水管未堵塞。 • 如果資訊代碼依然存在，請聯絡客戶服務中心。
OC	**出現溢水。** • 脫水後重新啟動。 • 若資訊代碼依然出現在顯示器上，請聯絡當地的三星服務中心。
PC	**無法偵測到離合器位置時。** • 如果資訊代碼依然存在，請聯絡客戶服務中心。
PC1	**偵測到離合器位置後，如果離合器的訊號有誤。** • 如果資訊代碼依然存在，請聯絡客戶服務中心。
Ub	**無法脫水。** • 確保衣物均勻攤平。 • 確保洗衣機放置在平坦、穩定的表面上。 • 請重新整理衣物。如果只洗滌一件衣物，例如浴衣或牛仔褲，最終的脫水效果可能會不理想，顯示器會出現「**Ub**」檢查訊息。

若有任何資訊代碼一直出現在螢幕上時，請聯絡當地的三星服務中心。







規格

規格表

類型		上置式洗衣機	
		WA16J6750SP	WA15J6750SP
最大洗衣量 (kg)	洗滌	16.0	15.0
耗電 (W)	洗滌	520	
	脫水	200	
外形尺寸 (公釐)		寬630 x 深690 x 高1100	
淨重 (kg)		49.0	
水壓 (Mpa (kg·f/cm^2))		0.05 - 0.78 (0.5 - 8.0)	
洗衣類型		攪拌式	
水位 (L)	10	96	96
	8	81	81
	6	69	69
	4	59	59
	2	47	47
用水量 (L)		177	177
脫水速度 (rpm)		720	720



註

- 星號 (*) 表示次機型，並可能使用不同 (0-9) 或 (A-Z)。
- 為了提高品質，本產品的設計和規格可能會變更，恕不另行通知。





規格

類型		上置式洗衣機
		WA14J6750SP
最大洗衣量 (kg)	洗滌	14.0
耗電 (W)	洗滌	520
	脫水	200
外形尺寸 (公釐)		寬630 x 深690 x 高1080
淨重 (kg)		49.0
水壓 (Mpa (kg·f/cm^2))		0.05 - 0.78 (0.5 - 8.0)
洗衣類型		攪拌式
水位 (L)	10	94
	8	79
	6	69
	4	59
	2	47
用水量 (L)		174
脫水速度 (rpm)		720

註

- 星號 (*) 表示次機型，並可能使用不同 (0-9) 或 (A-Z)。
- 為了提高品質，本產品的設計和規格可能會變更，恕不另行通知。





備忘錄






備忘錄






備忘錄








有疑問或意見？

國家/地區	致電	或造訪我們的網站
TAIWAN	0800-329999	www.samsung.com/tw/support



DC68-03515F-00